Epson Stylus® Photo R3000

Manual de la impresora

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren estos como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (salvo los EE.UU.) al no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales Epson o productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Comuníquese con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson, Epson Stylus y Epson UltraChrome K3 son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth es una marca registrada y PhotoEnhance es una marca comercial de Epson America, Inc.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2011 Epson America, Inc. 1/11 CPD-33848

Contenido

Introducción 5

Cómo cargar papel 6
Cómo cargar papel en el alimentador de hojas 6
Cómo cargar papel para bellas artes 8
Cómo cargar papel en rollo 11
Cómo cargar papel de alto gramaje 14
Papeles Epson disponibles 16

Cómo imprimir de su computadora 21
Cómo imprimir en Windows 21
Cómo imprimir en Mac OS X 26
Selección del tipo de papel correcto 29

Cómo imprimir en CDs y DVDs 31
Cómo cargar un CD o DVD 31
Cómo imprimir en un disco CD o DVD 33
Cómo retirar el CD/DVD impreso 35

Mantenimiento de la impresora 36
Cómo revisar y limpiar el cabezal de impresión 36
Cómo revisar y alinear el cabezal de impresión 38
Cómo revisar el estado de los cartuchos de tinta 39
Cómo sustituir los cartuchos de tinta 41
Cómo alternar entre la tinta negra 45
Cómo limpiar los rodillos 47

Cómo configurar el producto en una red 48
Cómo configurar el producto en una red inalámbrica 48
Cómo configurar el producto en una red alámbrica (Ethernet) 56

Solución de problemas **59**
Cómo obtener actualizaciones del software **59**
Problemas y soluciones **59**
Dónde obtener ayuda **63**

Avisos **65**

Introducción

La impresora Epson Stylus® Photo R3000 produce impresiones dignas de una exposición en una amplia variedad de papeles de acabado satinado y mate, en diversos tamaños.

El magnífico resultado de impresión se debe a estas características avanzadas:

- Cartuchos de tinta Epson UltraChrome K3® con tinta magenta vivo proporcionan un balance de grises sin precedentes, una gama tonal excepcional y un color increíble
- Gestión mejorada de soportes para papel de bellas artes, papel de alto gramaje de hasta 1,3 mm y papel en rollo, la cual soporta prácticamente cualquier tipo de impresión de hasta 13 × 44 pulg. (330 × 1118 mm), con o sin márgenes
- Resoluciones hasta 5760 × 1440 ppp (puntos por pulgada) optimizadas con gotas de tinta tan pequeñas como 2 picolitros para los detalles más finos
- Impresión directa en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta para una apariencia profesional
- Puerto USB 2.0 de alta velocidad, puerto Ethernet® 100Mbps y la certificación 802.11n Wi-Fi CERTIFIED™ para una conexión rápida e inalámbrica a múltiples computadoras
- Perfiles de color ICC que facilitan una gestión de color precisa (disponibles en la página de Epson)

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer la documentación:

Advertencia:
Las Advertencias se debe seguir rigurosamente para evitar daños físicos.

Precaución:
Las Precauciones se deben respetar para evitar daños al equipo.

Nota:
Las Notas contienen información importante sobre la impresora.

Consejo:
Los Consejos contienen sugerencias para obtener los mejores resultados al imprimir.

Cómo cargar papel

Puede imprimir en una variedad de tipos de papel con el alimentador de hojas, o puede utilizar la bandeja de alimentación manual para papel de bellas artes (consulte la página 8) o papel de alto gramaje como cartulina (consulte la página 14). Para imprimir múltiples fotos, fotos panorámicas o pancartas, cargue un rollo de papel con los soportes para papel en rollo (consulte la página 11).

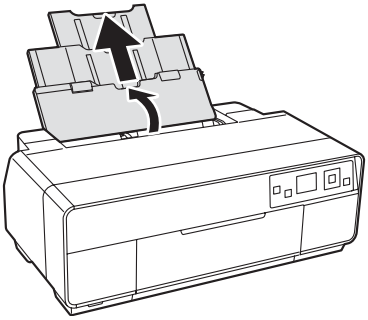
Cómo cargar papel en el alimentador de hojas

Puede cargar los siguientes tipos de papel y cantidades en el alimentador de hojas. Cargue otros tipos de papel en la bandeja de alimentación manual (consulte la página 8) o los soportes para papel en rollo (consulte la página 11).

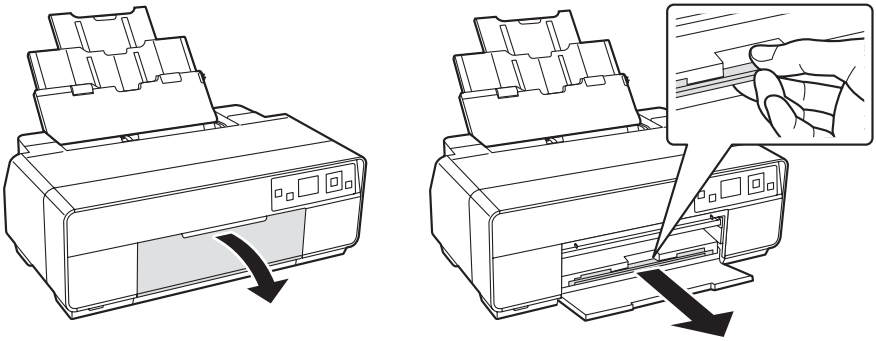
Tipo de papel	**Cantidad máxima de hojas según el tamaño del papel**
Papel normal	Aproximadamente 120
Epson Presentation Paper Matte	100 (Carta) 50 (B o Super B)
Epson Bright White Paper	80
Epson Photo Paper Glossy	30
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	30 (4 × 6 pulg. [102 × 152 mm], 8 × 10 pulg. [203 × 254 mm], Carta, 11 × 14 pulg. [279 × 356 mm]) 20 (5 × 7 pulg. [127 × 179 mm]) 10 (B, A3, Super B)
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	30 (Carta) 10 (A3 o Super B)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	30 (4 × 6 pulg. [102 × 152 mm] o Carta) 10 (B)

Tipo de papel	Cantidad máxima de hojas según el tamaño del papel
Epson Premium Presentation Paper Matte	30 (8 × 10 pulg. [203 × 254 mm] o Carta) 10 (11 × 14 pulg. [279 × 356 mm], A3 o Super B)
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	1 hoja

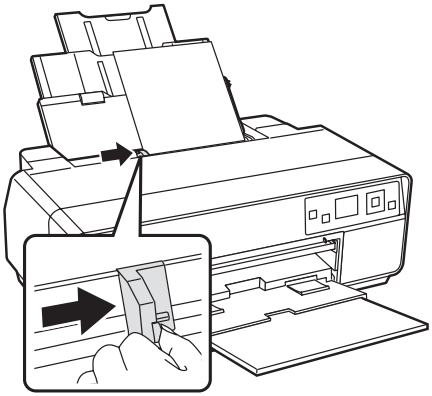
1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



2. Abra la tapa frontal, luego extienda la bandeja de salida del papel.



3. Coloque el papel contra el costado derecho y detrás de la lengüeta en posición vertical, con la cara imprimible o satinada hacia arriba. Luego, presione el botón de la guía lateral y deslícela contra el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).



Cargue siempre el papel en posición vertical, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal. Cargue el papel con membrete o preimpreso por el borde superior primero.

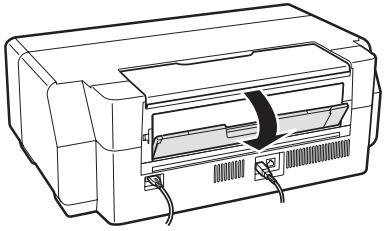
Nota: La guía lateral se mueve ligeramente durante la alimentación e impresión del papel. No la ajuste mientras la impresora esté imprimiendo.

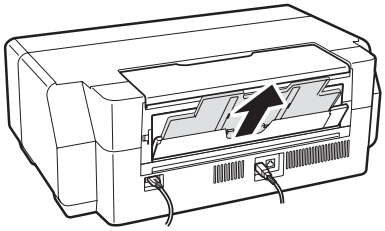
Cómo cargar papel para bellas artes

Puede imprimir fotos con calidad profesional en estos tipos de papel con la bandeja de alimentación manual (consulte la página 16 para ver los tamaños disponbles).

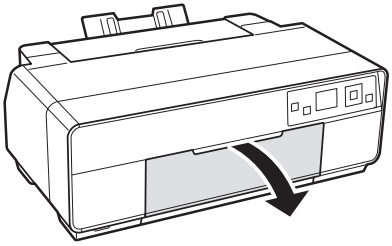
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson UltraSmooth® Fine Art Paper
- Epson Exhibition Fiber Paper
- PremierArt™ Matte Scrapbook Photo Paper for Epson
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

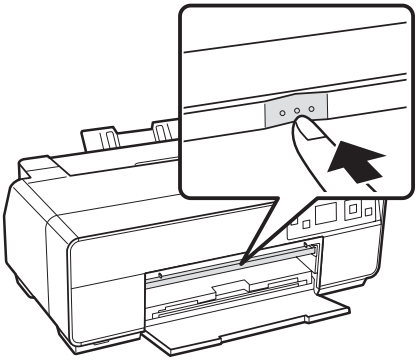
1. Encienda la impresora.
2. Retire todo el papel del alimentador de hojas y cierre el soporte del papel. Si está usando papel en rollo actualmente, retire el rollo.
3. Abra el soporte posterior y extiéndalo completamente.





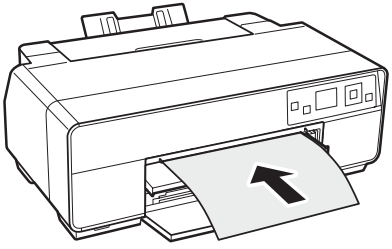
4. Abra la tapa frontal, luego presione el centro de la bandeja de alimentación manual para extenderla.



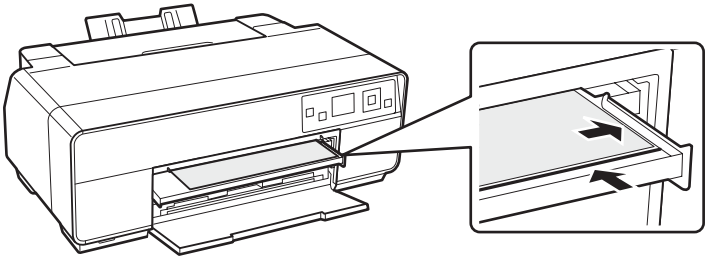


5. Introduzca una sola hoja de papel para bellas artes. Insértela en posición vertical con la cara imprimible hacia arriba.

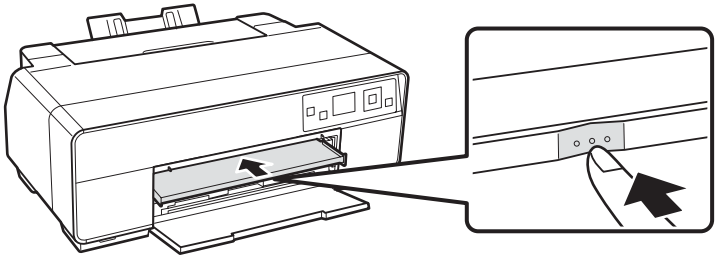
   Nota: Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación de la foto. Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.



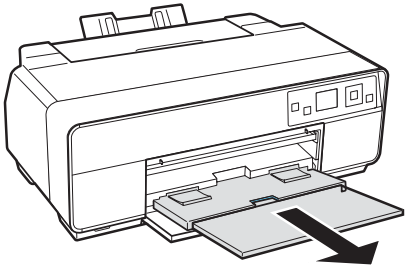
6. Avance el papel hasta la línea en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté pegado contra el lado derecho.



7. Pulse el botón OK. El papel se carga en la impresora.
8. Cuando vea un mensaje en la pantalla, cierre la bandeja de alimentación manual. Presiónela hacia dentro hasta que quede trabada.



9. Extienda la bandeja de salida.



Nota: Para expulsar el papel, asegúrese de que el panel de control indica Listo y luego pulse el botón 🗑.

Cómo cargar papel en rollo

Puede cargar papel en rollo para imprimir imágenes grandes, imágenes panorámicas o múltiples fotos, con o sin márgenes.

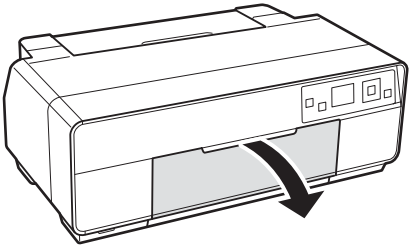
Puede cargar papel en rollo de estos anchos:

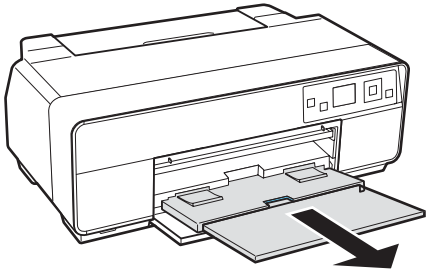
- 8,3 pulg. (211 mm) de ancho
- 13 pulg. (330 mm) de ancho

(Consulte la página 16 para ver una lista de los tipos y tamaños de papel en rollo).

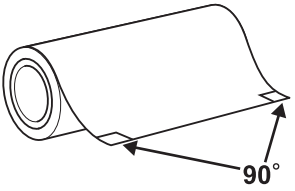
Consejo: Se recomienda comprobar el estado de los cartuchos de tinta y reemplazar los cartuchos, si es necesario, antes de imprimir un trabajo de impresión grande (consulte la página 39). Si necesita reemplazar un cartucho de tinta mientras imprime, puede continuar con la impresión pero podría notar una diferencia de color según las condiciones de secado.

1. Encienda la impresora.
2. Retire cualquier papel que tenga cargado en el alimentador de hojas.
3. Abra la tapa frontal, luego extienda la bandeja de salida del papel.





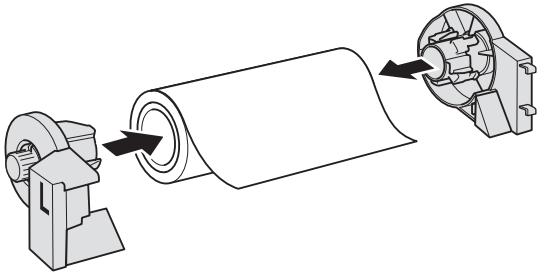
4. Retire la cinta adhesiva y el papel de protección del extremo del rollo. Compruebe que las esquinas del papel estén cortadas a un ángulo de 90° para prevenir problemas de alimentación.



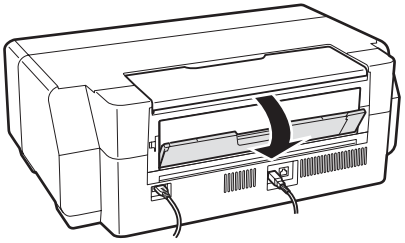
Nota: No toque la superficie del papel.

Cuando vaya a utilizar papel de lienzo que anteriormente estaba cargado en la impresora, se recomienda cortar el borde del papel en línea recta cada vez que lo cargue en la impresora.

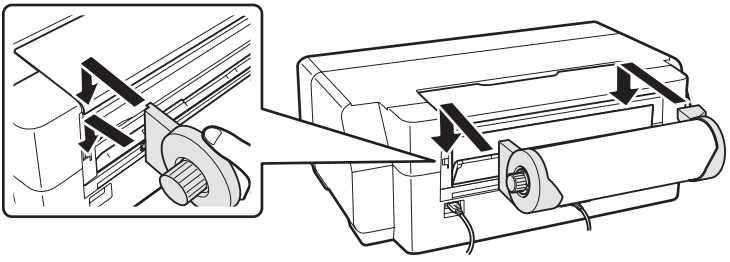
5. Coloque los soportes para papel en rollo en cada extremo del rollo, tal como se muestra a continuación. Los soportes están etiquetados L (izquierda) y R (derecha), según visto desde la parte frontal de la impresora.



6. Abra el soporte posterior pero no lo extienda.



7. Fije los soportes para papel en rollo tal como se muestra a continuación. Enganche los soportes en los puntos de fijación indicados con etiquetas anaranjadas.

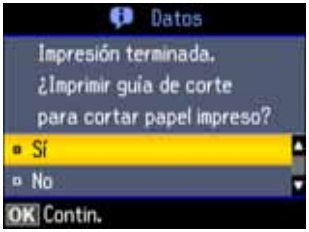


8. Alimente el papel en la impresora hasta que encuentre resistencia. En unos pocos segundos, el papel se carga automáticamente.

   Nota: Cuando cargue papel de lienzo, deje 5 a 7 cm de holgura en el rollo a medida que avance y se imprima para obtener los mejores resultados. Si experimenta problemas al usar papel de lienzo, compruebe que el borde del papel esté recto y vuelva a cargarlo, asegurándose que quede 5 a 7 cm de holgura en el rollo.

Cómo retirar las impresiones de papel en rollo y el rollo de papel

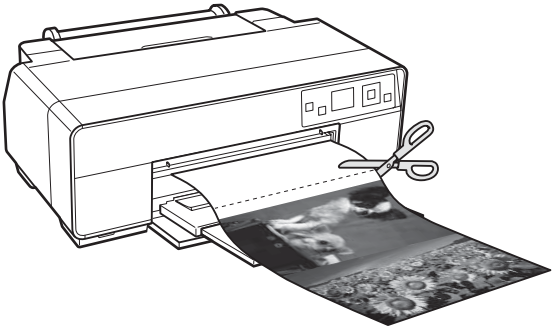
1. Cuando termine la impresión, verá esta pantalla:



   Seleccione Sí para imprimir una línea de corte y alimentar el papel.

   (Si selecciona No, regresa a la pantalla Listo. Seleccione esta opción para continuar imprimiendo en el mismo rollo).

2. Use unas tijeras para cortar el papel a lo largo de la línea de corte.



3. Siga las instrucciones en pantalla para descargar el papel. Gire las perillas de los soportes para papel en rollo hacia atrás a medida que el papel se desenrolla, luego retire el papel y los soportes de la impresora.

Guarde el papel en rollo no utilizado en el embalaje original y fuera de áreas con altas temperaturas, humedad y luz directa del sol.

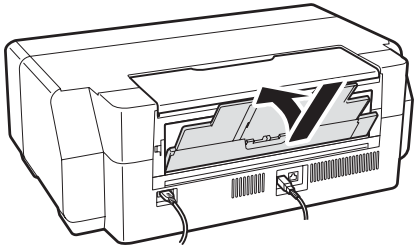
Nota: También puede retirar el rollo de papel cuando el panel de control indica Listo al pulsar el botón 🗑.

Cómo cargar papel de alto gramaje

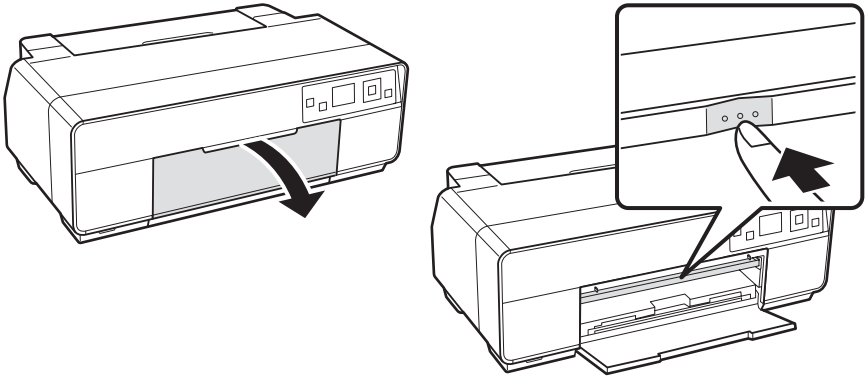
Utilice la bandeja de alimentación manual para cargar papel de tamaño 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm) que tiene un grosor de 0,7 a 1,3 mm.

Nota: Asegúrese de dejar al menos 32 cm de espacio detrás de la impresora para que avance el papel.

1. Encienda la impresora.
2. Retire cualquier papel en rollo o papel que tenga cargado en el alimentador de hojas. Cierre el soporte posterior si está abierto.

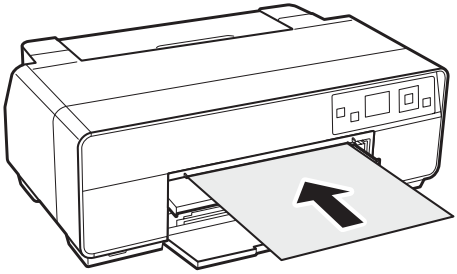


3. Abra la tapa frontal, luego presione el centro de la bandeja de alimentación manual para extenderla.

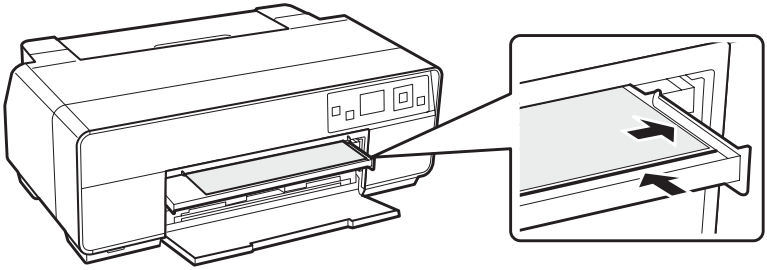


4. Introduzca una sola hoja de papel de alto gramaje. Insértela en posición vertical con la cara imprimible hacia arriba.

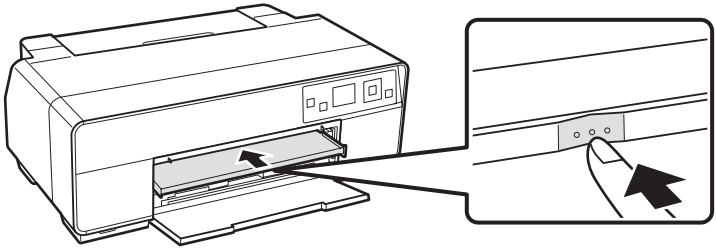
   Nota: Nunca intente cargar papel desde la parte posterior o podría dañar la impresora.



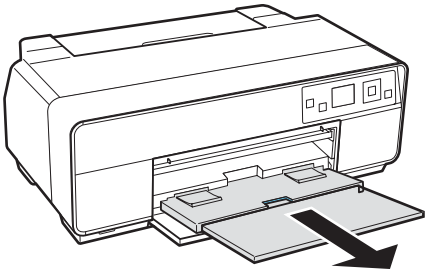
5. Avance el papel hasta la línea en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté pegado contra el lado derecho.



6. Seleccione Poster Board en el panel de control de la impresora. El papel se carga dentro de la impresora.
7. Cuando vea un mensaje en la pantalla, cierre la bandeja de alimentación manual. Presiónela hacia dentro hasta que quede trabada.



8. Extienda la bandeja de salida.



Nota: Para expulsar el papel, compruebe que el panel de control indique Listo y luego pulse el botón 🗑. No extienda la bandeja de alimentación manual mientras esté imprimiendo o podría dañar la impresora.

Papeles Epson disponibles

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página de Epson en www.latin.epson.com o comuníquese con Epson tal como se describe en la página 63.

Nombre del papel*	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041934 S042181 S042174	50 60 100
	5 × 7 pulg. (127 × 179 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041935 S042182 S042175	20 25 50

Nombre del papel*	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808 S041727 S042119	40 100 250
	5 × 7 pulg. (127 × 179 mm)	S041464 S042120	20 250
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465 S042121	20 250
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041286 S041283 S041667	20 25 50
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	S041466	20
	US B (11 × 17 pulg.; 279 × 432 mm)	S041290	20
	A3 (420 × 297 mm)	S041288	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041289	20
	8,3 pulg. × 32 pies (211 mm × 9,75 m)	S041376	Rollo
	13 pulg. × 32 pies (330 mm × 9,75 m)	S041378	Rollo
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	US B (11 × 17 pulg.; 279 × 432 mm)	S041156	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041143	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982 S042122	40 250
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041331	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041327	20

Nombre del papel*	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041405 S041913	50 250
	A4 (297 × 210 mm)	S041602	250
	A3 (420 × 297 mm)	S041406	50
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041407 S041604	50 100
	8,3 pulg. × 20 pies (211 mm × 9,75 m)	S041408	Rollo
	13 pulg. × 20 pies (330 mm × 9,75 m)	S041409	Rollo
Epson Exhibition Fiber Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S045033	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S045037	25
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041341 S041914	50 250
	A4 (297 × 210 mm)	S041603	250
	A3 (420 × 297 mm)	S041343	50
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041339 S041605	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041257 S042180	50 100
	11 × 14 pulg.; 279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (420 × 297 mm)	S041260	50
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041263	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041568	50

Nombre del papel*	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg.; 216 × 356 mm)	S041067	100
	US B (11 × 17 pulg.; 279 × 432 mm)	S041070	100
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041069	100
Epson Velvet Fine Art Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041636	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041637	20
Epson Watercolor Paper Radiant White	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041351	20
Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041896	25
PremierArt Matte Scrapbook Photo Paper for Epson	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	SCR1002	20
	12 × 12 pulg. (305 × 305 mm)	SCR1003	10
Epson Exhibition Canvas Satin	13 pulg. × 20 pies (330 mm × 6,1 m)	S045248	Rollo
Epson Exhibition Canvas Matte	13 pulg. × 20 pies (330 mm × 6,1 m)	S045255	Rollo
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041586	500
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (297 × 210 mm)	S041106	10
Epson Hot Press Bright	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042327	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042330	25
Epson Hot Press Natural	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042317	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042320	25

Nombre del papel*	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Cold Press Bright	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042307	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042310	25
Epson Cold Press Natural	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042297	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042300	25

* La disponibilidad de los tipos de papel varía según el país.

Cómo imprimir de su computadora

Esta sección describe el proceso de impresión general desde su computador con Windows® o Mac OS® X. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

También puede imprimir diseños de etiqueta en CDs o DVDs que sean compatibles con impresoras de inyección de tinta. Consulte la página 31 y el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

Para imprimir fotos directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge® conectada a la impresora, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Consejo: Se aconseja buscar actualizaciones del software de la impresora Epson Stylus Photo R3000. Consulte la sección "Cómo obtener actualizaciones del software" en la página 59 para obtener instrucciones.

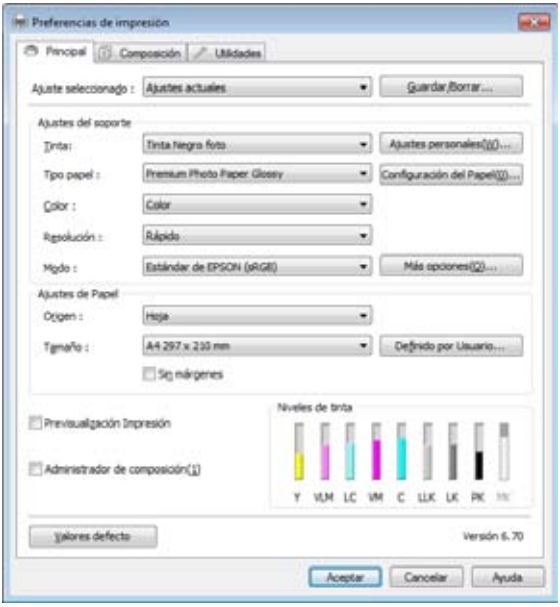
Cómo imprimir en Windows

1. Abra su foto o documento en una aplicación y elija la opción para imprimir.

2. Seleccione el nombre de su producto, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

Nota: Si ve el botón Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Luego, haga clic en Preferencias o Propiedades en la siguiente pantalla.

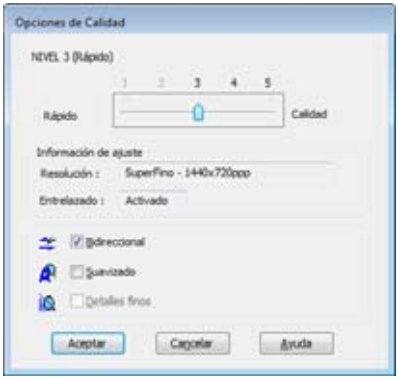
3. En la ficha Principal, seleccione el ajuste Tipo papel que coincida con el papel cargado en la impresora (consulte la página 29).



Nota: Los tipos de papel disponibles varían según el tipo de tinta negra seleccionada actualmente como el ajuste Tinta. Para que no tenga que cambiar de tinta negra más veces de las necesarias, configure la impresora al tipo de tinta negra que utiliza normalmente (consulte la página 45).

4. Para el ajuste Color, seleccione la opción Color para cualquier tipo de impresión fotográfica. Para imprimir sus fotos en blanco y negro con el ajuste Foto ByN avanzada, consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones.

5. Para el ajuste Resolución, seleccione Rápido, Calidad o Calidad máxima (disponible solamente con ciertos tipos de papel), o seleccione Opciones de Calidad para mostrar una ventana como ésta:



Utilice el control deslizante Rápido/Calidad para seleccionar entre los siguientes niveles de calidad:

- NIVEL 1 para una impresión rápida con calidad de borrador.
- NIVEL 2 para la impresión de texto e imágenes.
- NIVEL 3 para fotos y gráficos; la calidad y velocidad de impresión son buenas.
- NIVEL 4 para fotos y gráficos; la calidad de impresión es alta y la velocidad de impresión es más lenta.
- NIVEL 5 para la mejor calidad de impresión y la velocidad de impresión más lenta (recomendado para papel de lienzo).

Luego, seleccione de las siguientes opciones adicionales y haga clic en Aceptar.

- Bidireccional para una impresión rápida y bidireccional con una calidad más baja.
- Suavizado para mejorar la calidad de las imágenes de baja resolución.
- Detalles finos para conseguir bordes más nítidos en datos basados en vectores incluyendo texto, gráficos y arte lineal. (Este ajuste no afecta a las fotografías).

6. Seleccione una de las siguientes opciones como el ajuste Modo:

   - Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes.
   - Adobe RGB hace coincidir los colores de las imágenes con el estándar de color de Adobe RGB. Utilice este ajuste si el archivo de origen se capturó en Adobe RGB.

   Nota: Para instrucciones de gestión de color, visite la página de Epson en http://www.epson.com/SPR3000Profiles. (La página está disponible solamente en inglés). Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

7. Elija el ajuste Origen que coincida con el método que utilizó para cargar el papel:

   - Hoja: para hojas de papel cargadas en el alimentador de hojas.
   - Rollo de papel: para fotos o panorámicas de hasta 68,6 cm (27 pulg.) de largo. Si desea, haga clic en Imprimir marco de página para imprimir una guía de corte alrededor de cada foto.
   - Rollo de papel (Banner): para fotos o pancartas de hasta 68,6 cm (27 pulg.) de largo. Si desea, haga clic en Ahorrar Rollo de papel para avanzar el papel en rollo ligeramente y dejar un pequeño espacio en blanco entre cada pancarta.
   - Anverso - Acabado artístico: para una hoja de papel compatible cargado en la bandeja de alimentación manual (consulte la página 8 para obtener instrucciones de carga).
   - Frontal - Póster cartón: para papel de alto gramaje cargado en la bandeja de alimentación manual (consulte la página 14).
   - CD/DVD: para un disco cargado en la bandeja para CD/DVD (consulte la página 31 para obtener instrucciones de impresión).

8. Seleccione el ajuste Tamaño que coincida con el papel cargado en la impresora.

   Si cargó papel en rollo, debe crear un tamaño de papel personalizado. Seleccione Definido por Usuario en el menú Tamaño, luego haga clic en el botón Definido por Usuario. Escriba un nombre para su tamaño personalizado. Para Ancho Papel, ingrese 21 cm (8,3 pulg.) para rollos de tamaño A4 o 32,9 cm (12,95 pulg.) para rollos de tamaño Super B. Para Largo Papel, ingrese la longitud deseada hasta 111,7 cm (44 pulg.). Haga clic en Guardar, haga clic en Aceptar, luego seleccione su tamaño de papel personalizado en el menú Tamaño.

   Nota: Para papel en rollo, compruebe que la anchura máxima de su foto sea de 21 cm (8,3 pulg.) o 33 cm (13 pulg.) para que se ajuste a lo ancho del papel en rollo (configure los márgenes en 0 en el software de su aplicación).

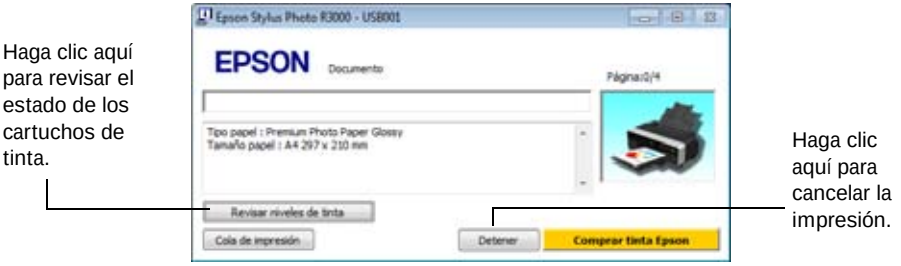
9. Si va a imprimir fotos sin márgenes, seleccione Sin márgenes, si está disponible. Para cambiar el ajuste de ampliación sin márgenes, haga clic en Ampliación.

10. Para reducir o ampliar su impresión, o si desea imprimir a doble cara, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes, según sea necesario. (Haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener detalles).

11. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

12. Haga clic en Aceptar o en Imprimir para iniciar la impresión.

    Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.


Haga clic aquí para revisar el estado de los cartuchos de tinta.
Epson Stylus Photo R3000 - USB001
EPSON
Documento
Página:0/4
Tipo papel : Premium Photo Paper Glossy
Tamaño papel : A4 297 x 210 mm
Revisar niveles de tinta
Cola de impresión
Detener
Comprar tinta Epson
Haga clic aquí para cancelar la impresión.

Nota: Si va a imprimir en papel en rollo, consulte la página 13 para obtener instrucciones sobre cómo retirar sus fotos y papeles impresos.

Cómo imprimir en Mac OS X

Siga los pasos a continuación para imprimir en Mac OS® X 10.5 a 10.6.x.

1. Abra su foto o documento en una aplicación, abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
2. Seleccione su producto como el ajuste Impresora.
3. Haga clic en la flecha para expandir la ventana Imprimir, si es necesario.

4. Seleccione el ajuste Tamaño del papel que coincida con el tamaño de papel y la fuente que va a utilizar:
   - Para imprimir una foto sin márgenes, seleccione un tamaño de papel con la opción Sin márgenes.
   - Para imprimir en papel en rollo, debe crear un tamaño de papel personalizado. Seleccione Gestionar tamaños personalizados en el menú desplegable Tamaño del papel. Haga clic en + (signo de más), haga doble clic en Sin titulo y asigne un nombre al tamaño del papel. Para Anchura, ingrese 21 cm (8,3 pulg.) para rollos de tamaño A4 o 32,9 cm (12,95 pulg.) para rollos de tamaño Super B. Para Altura, ingrese la longitud deseada hasta 111,7 cm (44 pulg.). Configure los márgenes a 0 y haga clic en Aceptar. Luego, seleccione su tamaño de papel personalizado en el menú Tamaño.

     Nota: Para papel en rollo, compruebe que la anchura máxima de su foto esté configurado en 21 cm (8,3 pulg.) o 33 cm (13 pulg.) para que se ajuste a lo ancho del papel en rollo (configure los márgenes en 0 en el software de su aplicación).
   - Para imprimir en el papel cargado en la bandeja de alimentación manual, seleccione un tamaño de papel con una opción Frontal - Bellas artes.
5. Elija horizontal o vertical como el ajuste Orientación de su documento o foto.

6. Seleccione Ajustes de la impresora en el menú desplegable.

Nota: En ciertos programas, es posible que deba seleccionar Avanzado antes de seleccionar Ajustes de la impresora. Para obtener más información sobre los ajustes de la impresora, haga clic en el botón ?.

7. Seleccione el ajuste Tipo de papel que coincida con el papel cargado en la impresora (consulte la página 29).

Nota: El tipo de tinta cambiará según el tamaño y el tipo del papel que seleccione. Para evitar cambiar de tinta negra más veces de las necesarias, configure la impresora al tipo de tinta negra que utiliza normalmente (consulte la página 45).

8. Para el ajuste Modo de impresión, seleccione AccuPhoto HD2 para cualquier tipo de impresión fotográfica. Para imprimir sus fotos en blanco y negro con el ajuste Foto ByN avanzada, consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones.

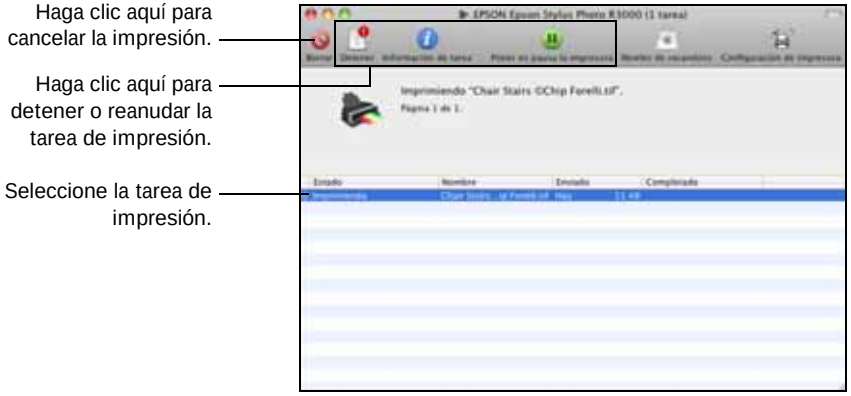
9. Seleccione una de las siguientes opciones como el ajuste Modo de color:

   ■ Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes.

- Adobe RGB hace coincidir los colores de las imágenes con el estándar de color de Adobe RGB. Utilice este ajuste si el archivo de origen se capturó en Adobe RGB.

Nota: Para instrucciones de gestión de color, visite la página de Epson en http://www.epson.com/SPR3000Profiles. (La página está disponible solamente en inglés). Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

10. Seleccione el ajuste Resolución (los ajustes disponibles dependen del ajuste de tipo de papel seleccionado):
    - Borrador: para una impresión rápida con calidad de borrador.
    - Fino - 720ppp: para la impresión de texto e imágenes.
    - SuperFino - 1440ppp: para fotos y gráficos; la calidad y velocidad de impresión son buenas.
    - Foto - 1440ppp: para fotos y gráficos; la calidad de impresión es alta y la velocidad de impresión es más lenta.
    - SuperFoto - 5760ppp: para la mejor calidad de impresión y la velocidad de impresión más lenta (recomendado para papel de lienzo).
11. Haga clic en Imprimir.
12. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el Dock.


Haga clic aquí para cancelar la impresión.
Haga clic aquí para detener o reanudar la tarea de impresión.
Seleccione la tarea de impresión.

Nota: Si va a imprimir en papel en rollo, consulte la página 13 para obtener instrucciones sobre cómo retirar sus fotos y papeles impresos, si es necesario.

Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste de tipo de papel correcto en el software de la impresora (consulte la página 22 para Windows o la página 27 para Mac OS X). Esto ajusta la cobertura de tinta para su papel.

Papel que puede utilizar con la tinta Negro fotográfico (consulte la página 45):

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper*
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
Epson Exhibition Fiber Paper**	Exhibition Fiber Paper
Epson Exhibition Canvas Satin	Exhibition Canvas Satin
Discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD*
	CD/DVD Premium Surface*

* Mac OS X: para imprimir con la tinta Negro fotográfico, seleccione la opción PK (Photo Black).

** Para obtener los mejores resultados con este papel, imprima con un perfil ICC superior, disponible para descargar en la página de Epson en http://www.epson.com/SPR3000Profiles. (La página está disponible solamente en inglés).

Papel que puede utilizar con la tinta Negro mate (consulte la página 45):

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper*
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Presentation Matte

Papel que puede utilizar con la tinta Negro mate (consulte la página 45):

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Double-Sided Matte Paper
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper - Radiant White
Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm PremierArt Matte Scrapbook Photo Paper for Epson	UltraSmooth Fine Art Paper
Epson Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte
Epson Hot Press Bright	Hot Press Bright
Epson Hot Press Natural	Hot Press Natural
Epson Cold Press Bright	Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural	Cold Press Natural
Discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD*
	CD/DVD Premium Surface*

* Mac OS X: para imprimir con la tinta Negro mate, seleccione la opción MK (Matte Black).

Cómo imprimir en CDs y DVDs

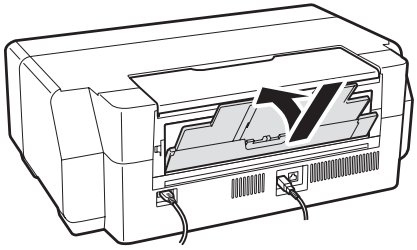
Puede usar la impresora Epson Stylus Photo R3000 y el software Epson Print CD incluido con ella para imprimir diseños de etiqueta directamente en un CD o DVD que sea compatible con impresoras de inyección de tinta. Para evitar que se produzcan errores, grabe sus archivos, su música o sus videos en el CD o DVD antes de imprimir en el disco.

Siga los pasos de estas secciones:

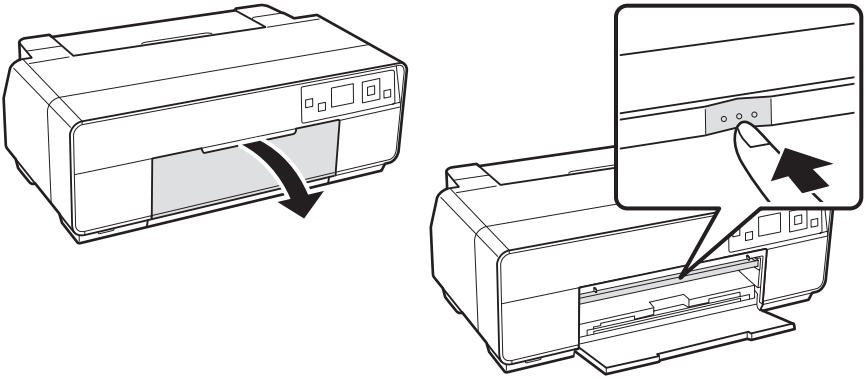
- "Cómo cargar un CD o DVD" en la página 31
- "Cómo imprimir en un disco CD o DVD" en la página 33
- "Cómo retirar el CD/DVD impreso" en la página 35

Cómo cargar un CD o DVD

1. Encienda la impresora.
2. Retire cualquier papel en rollo o papel que tenga cargado en el alimentador de hojas. Cierre el soporte posterior si está abierto.

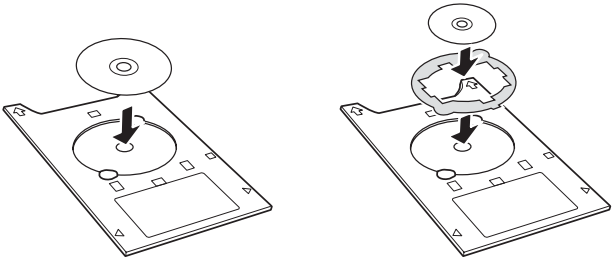


3. Abra la tapa frontal, luego presione el centro de la bandeja de alimentación manual para extenderla.



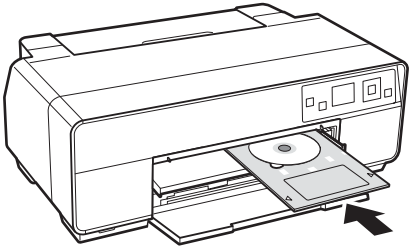
4. Coloque el disco en la bandeja para CD/DVD incluida con la etiqueta hacia arriba.

   Nota: Para discos pequeños de 8 cm, coloque el adaptador en la bandeja y luego coloque el disco en el adaptador.

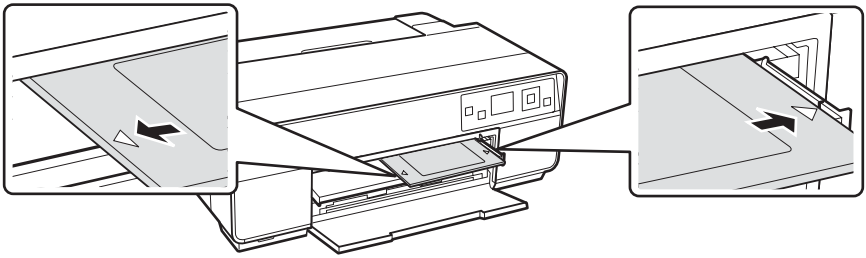


Discos de 12 Discos de 8

5. Coloque la bandeja para CD/DVD en la bandeja de alimentación manual.



6. Alinee las flechas en la bandeja para CD/DVD con la línea en la bandeja de alimentación manual. Asegúrese de que la bandeja para CD/DVD esté pegada contra el lado derecho.



7. Seleccione CD/DVD en la pantalla LCD si es necesario y pulse el botón OK. La bandeja para CD/DVD se carga al interior de la impresora.

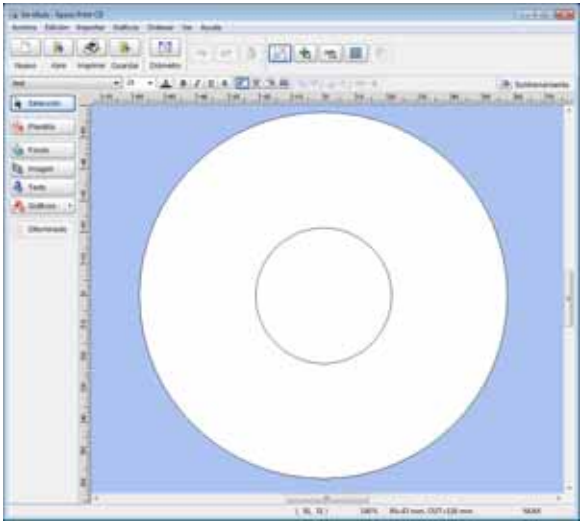
Cómo imprimir en un disco CD o DVD

Utilice el programa Epson Print CD incluido en el CD del producto para crear e imprimir diseños de etiqueta directamente en discos. Siga estos pasos para abrir el programa e imprimir en el disco que cargó en la impresora.

1. Para iniciar Epson Print CD, realice una de las acciones siguientes:

Windows: haga doble clic en el icono EPSON Print CD que se encuentra en el escritorio.

Mac OS X: abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y abra la carpeta Print CD, luego haga doble clic en Print CD.



2. Siga las instrucciones indicadas en el *Manual del usuario* en formato electrónico para diseñar la etiqueta de su disco. Puede usar las herramientas en la pantalla para añadir texto y diseños de fondo provistos, o para agregar sus propios diseños o fotos.

   Nota: Si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 4 mm (0,16 pulg.) de la orilla del agujero en medio, es posible que tenga que ajustar el ajuste Diámetro Interno/Externo en el menú Archivo del software Epson Print CD. Consulte la utilidad de ayuda del programa para obtener instrucciones.

3. Cuando esté listo para imprimir en el disco, abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Verá una de estas ventanas:

Windows

Mac OS X

4. Seleccione su impresora Epson, si es necesario.
5. Haga clic en Imprimir.

Cómo retirar el CD/DVD impreso

Después de que haya imprimido el CD o DVD, la bandeja se expulsa parcialmente de la impresora. Extraiga la bandeja y retire el disco.

Después de imprimir el disco, manipúlelo con cuidado. Es posible que necesite esperar al menos 24 horas para permitir que la tinta se seque por completo antes de insertar el disco en un reproductor. Proteja los discos impresos de la humedad y la luz solar directa.

Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.

Si nota líneas o rayas en su CD o DVD, es posible que deba limpiar todos los rodillos dentro de la impresora. Consulte la sección “Cómo limpiar los rodillos” en la página 47.

Mantenimiento de la impresora

Siga los pasos de estas secciones para que el funcionamiento de la impresora Epson Stylus Photo R3000 sea óptimo:

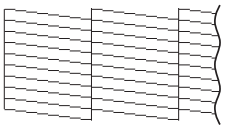
- "Cómo revisar y limpiar el cabezal de impresión" a continuación
- "Cómo revisar y alinear el cabezal de impresión" en la página 38
- "Cómo revisar el estado de los cartuchos de tinta" en la página 39
- "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 41
- "Cómo alternar entre la tinta negra" en la página 45
- "Cómo limpiar los rodillos" en la página 47

Cómo revisar y limpiar el cabezal de impresión

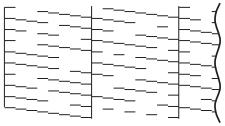
Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores en el cabezal de impresión estén obstruidos o que algún cartucho de tinta se esté agotando. Siga los siguientes pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Cargue unas hojas de papel normal.
2. Pulse el botón OK para abrir la pantalla de menús.
3. Seleccione Config, seleccione Mantenimnto, luego seleccione Comprobación de inyector.
4. Seleccione Imprimir patrón de prueba para imprimir el patrón de la prueba de inyectores.

5. Revise el patrón impreso de la prueba de inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

6. Si no hay espacios, el cabezal de impresión está limpio. Seleccione Final prueba inyect. para seguir imprimiendo.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione Limpiez cabez (consulte lapágina 37).

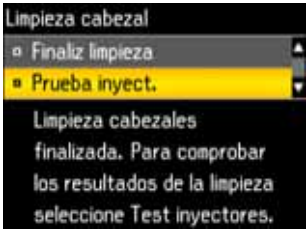
Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y la prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión. Cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto, sólo límpielo si es necesario.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si uno de los cartuchos de tinta está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero (consulte la página 41).

1. Cargue unas hojas de papel normal.
2. Pulse el botón OK para abrir la pantalla de menús.
3. Seleccione Config, seleccione Mantenimnto, luego seleccione Limpieza cabezal.
4. Pulse el botón OK.

   El ciclo de limpieza dura aproximadamente 2 minutos. Cuando termine, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD.


Limpieza cabezal
Finaliz limpieza
Prueba inyect.
Limpieza cabezales finalizada. Para comprobar los resultados de la limpieza seleccione Test inyectores.

   Precaución: Nunca apague la impresora mientras se ejecute la limpieza de cabezales, ya que podría dañarla.

5. Seleccione Prueba inyect. para comprobar si el cabezal de impresión está limpio.

Nota: Si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, deje el producto encendido y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que tenga que reemplazar uno de los cartuchos de tinta. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la página 63.

Si no utiliza su producto con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas por lo menos una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo revisar y alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión (consulte la página 36).

1. Cargue unas hojas de papel Epson Presentation Paper Matte (o cualquier tipo de papel fotográfico que tenga a la mano) en el alimentador de hojas (consulte la página 6). Se recomienda usar papel fotográfico o de acabado mate para conseguir una alineación más precisa.
2. Realice una de las siguientes acciones:

   Windows: haga clic con el botón derecho del mouse en el icono , ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas) y seleccione Alineación de cabezales.

   Mac OS X: abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y luego abra la utilidad EPSON Printer Utility 4. Seleccione su impresora, si es necesario, luego seleccione Alineación de cabezales.
3. Sigas las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir los patrones de la prueba de alineación y alinear el cabezal de impresión, según sea necesario.

Cómo revisar el estado de los cartuchos de tinta

La impresora le avisará de las siguientes maneras cuándo un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o esté agotado:

- El indicador de tinta ◊ parpadea cuando algún cartucho tiene un nivel de tinta bajo.
- El indicador de tinta ◊ permanece encendido cuando un cartucho de tinta está agotado. No puede imprimir cuando un cartucho de tinta está agotado, aún cuando los otros cartuchos no están agotados. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir.
- Aparece un mensaje en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos provenientes del sitio Web de Epson.

Consejo: Se recomienda comprobar el estado de los cartuchos de tinta y reemplazar los cartuchos, si es necesario, antes de imprimir un trabajo de impresión grande. Si necesita reemplazar un cartucho de tinta mientras imprime, puede continuar con la impresión pero podría notar una diferencia de color según las condiciones de secado.

Nota: Si está utilizando una computadora con Windows que está conectada a Internet, puede aparecer una pantalla preguntándole si desea recibir ofertas de Epson la primera vez que intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Haga clic en Rechazar y marque la casilla de verificación No muestre este mensaje otra vez para continuar. Las ofertas no están disponibles en América Latina. Para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Para revisar el estado de los cartuchos de tinta en cualquier momento, haga lo siguiente:

Windows:

Haga doble clic en el icono , ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas).

Verá la pantalla a la derecha:

Mac OS X:

1. Abra la carpeta Aplicaciones, luego abra la carpeta Epson Software.
2. Abra la utilidad EPSON Printer Utility 4.
3. Seleccione su impresora, si es necesario, luego seleccione EPSON Status Monitor.

   Verá la pantalla a la derecha:

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página de Epson en www.latin.epson.com o comuníquese con Epson.

Utilice la siguiente lista cuando adquiera nuevos cartuchos de tinta:

Color de tinta	Código	Código en las pantallas del software
Negro claro claro	157	T1579
Magenta vivo claro	157	T1576
Cian claro	157	T1575
Negro claro	157	T1577
Negro fotográfico	157	T1571
Negro mate	157	T1578
Cian	157	T1572
Magenta vivo	157	T1573
Amarillo	157	T1574

Nota: Se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson originales y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría dañar la impresora.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para lograr la mejor calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el cartucho después que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho". Los cartuchos que se incluyen con la impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

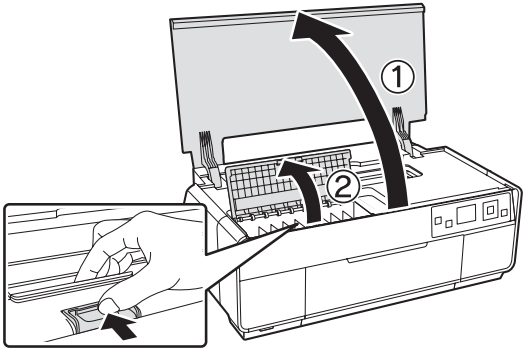
Precaución: No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Deje los cartuchos viejos instalados en la impresora hasta que esté listo para reemplazarlos para evitar que se resequen los inyectores del cabezal de impresión.

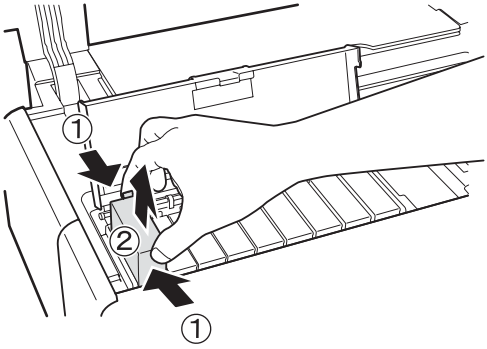
Advertencia: Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

1. Abra la tapa de la impresora, luego abra la tapa del compartimiento para cartuchos.



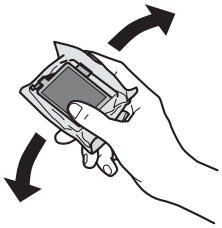
2. Apriete la lengüeta del cartucho y levante el cartucho para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



Advertencia: Si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjúagueselos inmediatamente con agua.

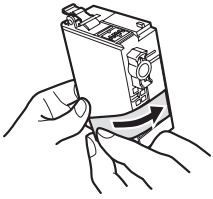
3. Antes de abrir el envoltorio del cartucho, agítelo cuatro o cinco veces.

   Nota: Los cartuchos de tinta hacen "clic" cuando los agita.

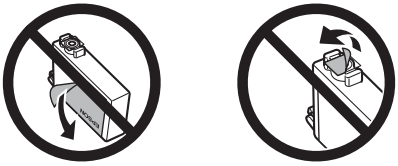


   Precaución: No agite los cartuchos después de abrir los envoltorios o la tinta se podría derramar.

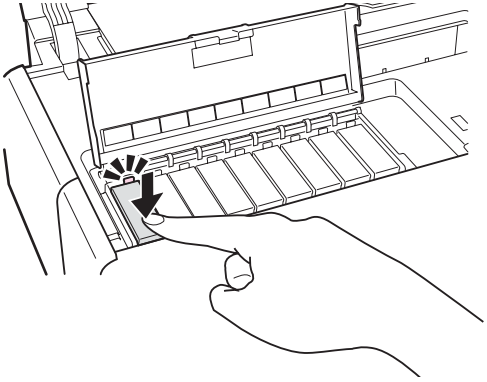
4. Saque el cartucho del envoltorio, pero tenga cuidado de no tocar el chip verde.
5. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.



   Precaución: No retire ninguna otra etiqueta o se derramará la tinta.



6. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hasta que quede trabado en su sitio.



7. Cierre la tapa del compartimiento para cartuchos y luego cierre la tapa de la impresora.

   Si es necesario, espere que la impresora revise los cartuchos de tinta y cargue el sistema de suministro de tinta.

   Precaución: Nunca apague la impresora mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta.

   Si retira un cartucho que está agotado o tiene un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo o usarlo de nuevo.

Cómo alternar entre la tinta negra

Su impresora viene con cartuchos de tinta Negro mate y Negro fotográfico. Aunque se deben instalar ambos para que la impresora funcione, la impresora sólo puede usar un tipo de tinta a la vez. La impresora alterna entre la tinta automáticamente, según el tipo de papel que tiene cargado. Esto consume cierta cantidad de tinta, por lo que debería evitar alternar entre los tipos de tinta más veces de las necesarias.

Para conservar tinta, puede seleccionar el tipo de tinta que está disponible de manera predeterminada (consulte la página 46). Primero decida en que tipo de papel imprime normalmente. Luego, si es necesario, seleccione el tipo de tinta que funciona con ese papel.

Los siguientes papeles usan tinta Negro mate:

- Photo Paper Glossy
- Presentation Paper Matte
- Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Velvet Fine Art Paper
- Watercolor Paper Radiant White
- UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Exhibition Canvas Matte
- Photo Quality Self-adhesive Sheets
- PremierArt Matte Scrapbook Photo Paper for Epson
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

Los siguientes papeles usan tinta Negro fotográfico:

- Premium Photo Paper Glossy
- Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Premium Photo Paper Semi-gloss
- Ultra Premium Photo Paper Luster
- Exhibition Canvas Satin
- Exhibition Fiber Paper

Cómo seleccionar el tipo de tinta negra

El cambio de tipo de tinta negra toma varios minutos. Debido a que se consume un poco de la tinta del cartucho nuevo, no debería cambiar de tinta más de lo necesario.

1. Pulse el botón OK para abrir la pantalla de menús.
2. Pulse el botón OK para seleccionar Cambiar tinta negra. Aparecerá una pantalla como esta:

La tinta actualmente seleccionada se indica con una barra verde.

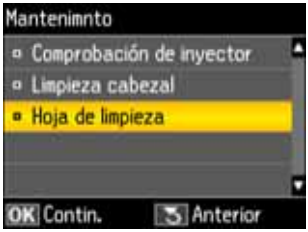
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar el tipo de tinta al que se cambiará la impresora, luego pulse el botón OK.

Cómo limpiar los rodillos

Si nota líneas o rayas en sus impresiones, es posible que tenga que alimentar varias hojas de papel normal por la impresora para limpiar los rodillos en el interior.

Nota: Si se acumula polvo del papel en los rodillos, éstos podrían perder tracción y dejar de avanzar el papel correctamente. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones de limpieza.

1. Encienda la impresora.
2. Abra el soporte del papel y la bandeja de salida del papel.
3. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas (consulte la página 6).
4. Pulse el botón OK para abrir la pantalla de menús.
5. Seleccione Config, seleccione Mantenimnto, luego seleccione Hoja de limpieza.



6. Pulse el botón OK para hacer avanzar una hoja de papel por la impresora.
7. Cargue varias hojas de papel para limpiar los rodillos completamente. Seleccione Sí para hacer avanzar otra hoja, o seleccione No cuando haya terminado y el papel esté saliendo limpio.

Cómo configurar el producto en una red

Siga las instrucciones del póster *Guía de instalación* para configurar su producto, elegir el tipo de conexión e instalar el software. Las instrucciones en pantalla durante el proceso de instalación le ayudarán a configurar su conexión de red. Si necesita más ayuda, siga las instrucciones en este capítulo:

- Para configurar el producto en una red inalámbrica, consulte la siguiente sección.
- Para configurar el producto en una red alámbrica (Ethernet), consulte la página 56.

Cómo configurar el producto en una red inalámbrica

Los pasos descritos en esta sección proporcionan instrucciones detalladas sobre cómo configurar su producto en una red inalámbrica.

Tendrá que instalar el software en cada computadora que va a utilizar su producto para imprimir. El uso temporal de un cable USB se recomienda para la primera instalación solamente. Después de que el producto esté conectado a la red, se le indicará que retire el cable USB.

Si está utilizando Mac OS X 10.6 o no tiene un cable USB, puede utilizar los botones del producto para seleccionar los ajustes inalámbricos.

Nota: Si experimenta problemas durante la configuración de su producto, consulte la sección "Solución de problemas" en la página 59. También puede ver un video instructivo en la siguiente página (sólo disponible en inglés): www.epson.com/support/wireless.

- Si va a instalar el producto por primera vez, consulte la sección "Cómo instalar el producto por primera vez" en la página 49.
- Si su producto ya está en su red inalámbrica y necesita configurar computadoras adicionales para imprimir con el producto, consulte la sección "Cómo configurar computadoras adicionales" en la página 54.

Cómo instalar el producto por primera vez

Antes de comenzar, asegúrese de tener lista la siguiente información y anótela en el espacio proporcionado a continuación:

- Nombre de la red (SSID): _____
- Contraseña de la red: _____

Nota: Si la contraseña de su red contiene letras mayúsculas (ABC) o minúsculas (abc), asegure de anotarlas correctamente. Si no sabe el nombre de su red (SSID) o su contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró su red inalámbrica.

1. Verifique que su producto esté encendido.
2. Introduzca el CD del software del producto en el lector de CDs de su computadora.
3. Windows 7 y Windows Vista®: si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en Ejecutar Setup.exe. Cuando vea la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí o en Continuar.

   Windows XP: continúe con el paso 4.

   Mac OS X: haga doble clic en el icono Epson.
4. Seleccione su idioma, si es necesario.
5. Windows: cuando vea esta pantalla, haga clic en Instalar.

   Mac OS X: cuando vea una pantalla como esta, seleccione los elementos que desea instalar, luego haga clic en Instalar.

6. Cuando vea esta pantalla, seleccione Conexión inalámbrica y haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Seleccione el tipo de conexión
Conexión inalámbrica
Quiero añadir la impresora a mi red existente o configurar esta computadora para imprimir por medio de mi red.
Conexión USB directa
Quiero conectar la impresora directamente a mi computadora con un cable USB.
Conexión de red alámbrica
Quiero añadir la impresora a mi red Ethernet existente o configurar esta computadora para imprimir por medio de mi red.
EPSON
Anterior
Siguiente

7. Cuando vea esta pantalla, seleccione Voy a configurar la impresora por primera vez, luego haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Configuración de la red
Voy a configurar la impresora por primera vez
Quiero añadir la impresora a mi red inalámbrica existente.
La impresora ya está en mi red inalámbrica
Quiero configurar esta computadora para imprimir de forma inalámbrica.
¿Cuál opción debo elegir?
EPSON
Siguiente

8. Mac OS X 10.6.x: en la próxima pantalla, haga clic en Siguiente. Luego, continúe con la sección “Cómo configurar el producto con los botones” en la página 52 para configurar el producto sin usar una conexión USB temporal.

9. Cuando vea esta pantalla, seleccione un método de configuración para la red inalámbrica, luego haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Seleccione un método de configuración
Conectar un cable USB temporalmente
Se recomienda este método.
Utilizar los botones de la impresora
Elija este método sólo si no tiene un cable USB disponible.
¿Cuál opción debo elegir?
EPSON
Siguiente

Consejo: Si necesita ayuda para seleccionar un método de configuración, haga clic en ¿Cuál opción debo elegir? para obtener más información sobre los métodos de configuración.

No conecte el cable USB todavía.

10. En la próxima pantalla, haga clic en Siguiente.
11. Realice una de las siguientes acciones:
    - Si seleccionó Conectar un cable USB temporalmente, siga las instrucciones en la pantalla.
    - Si seleccionó Utilizar los botones de la impresora, continúe con la sección "Cómo configurar el producto con los botones" en la página 52.

      Nota: Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en Desbloquear o Permitir para que continúe el programa EpsonNet Setup, luego haga clic en Siguiente si es necesario. No seleccione Preguntar más adelante, Continuar bloqueo o Bloquear.

Cómo configurar el producto con los botones

Si está utilizando Mac OS X 10.6 o no tiene un cable USB para configurar el producto en su red inalámbrica, siga estos pasos para configurarlo utilizando los botones de la impresora:

1. Siga las instrucciones en pantalla para iniciar el Asistente de configuración inalámbrica del producto.
2. Cuando vea esta pantalla, utilice los botones de la impresora para seleccionar el nombre de su red inalámbrica, luego pulse el botón OK. Cuando termine, haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Pulse el botón ▲ o ▼ hasta que vea el nombre de su red inalámbrica, luego selecciónela.
Si no aparece el nombre de su red, puede ingresarlo manualmente. Consulte el Manual de la impresora para obtener instrucciones.
EPSON
Anterior
Siguiente

Si el nombre de su red no aparece en la lista, haga lo siguiente:

- Compruebe que su router inalámbrico o punto de acceso esté encendido y funcionando correctamente. Pulse el botón ↻ para volver a la pantalla anterior, pulse el botón OK para seleccionar Asist config, luego repita el paso 2.
- Si aún no aparece el nombre de su red en la lista, su router o punto de acceso no está transmitiendo su nombre de red. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Otros SSID, luego pulse el botón OK. Continúe con los siguiente indicados en la sección “Cómo ingresar su SSID manualmente” en la página 54.

3. Cuando vea esta pantalla, realice una de las siguientes acciones:

Epson Stylus Photo R3000
1. Ingrese la contraseña de su red inalámbrica.
Pulse el botón ▲, ▼, ◄ o ► en la impresora para seleccionar una letra o un botón de función. Luego, pulse el botón OK para seleccionarla.
Nota: debe introducir las contraseñas correctamente. Utilice los botones de función para seleccionar letras mayúsculas (AB12), letras minúsculas (ab12), símbolos (!#%@), espacios (⎵), o para borrar caracteres (⌫).
2. Seleccione Hecho y pulse el botón OK.
EPSON
Anterior
Siguiente

- Si su red inalámbrica tiene una utilidad de seguridad habilitada, utilice los botones de la impresora para ingresar su contraseña de red. Si su contraseña contiene letras mayúsculas (ABC) o minúsculas (abc), asegure de introducirlas correctamente. Luego, continúe con el paso 4.
- Si su red inalámbrica no tiene una utilidad de seguridad habilitada, continúe con el paso 4.

4. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de seleccionar los ajustes de red.

   Nota: Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en Desbloquear o Permitir para que continúe el programa EpsonNet Setup y haga clic en Siguiente si es necesario. No seleccione Preguntar más adelante, Continuar bloqueo o Bloquear.

   Si aparece un mensaje indicando que la configuración de red falló, es posible que no haya introducido la contraseña correctamente. Si su contraseña contiene letras mayúsculas (ABC) o minúsculas (abc), o si contiene números (123), asegure de introducirlas correctamente.

   Nota: Si aún no se conecta el producto a su red inalámbrica, consulte la sección "La configuración de red falló." en la página 62.

5. Espere hasta que se instale el software, luego siga las instrucciones en pantalla.
6. Cuando se termine la instalación, retire el CD y reinicie su computadora.

Cómo ingresar su SSID manualmente

Si la red no transmite su nombre (SSID), siga estos pasos para ingresarlo:

1. Desde la pantalla Selec SSID en el panel de control del producto, pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar Otros SSID, luego pulse el botón OK.
2. Use las flechas del panel de control para introducir el nombre de su red. Pulse el botón ▲, ▼, ◄ o ► para resaltar una letra o un botón de función en la pantalla (que se muestra abajo), luego pulse el botón OK para seleccionarlo.

   Utilice los botones de función para seleccionar letras mayúsculas (AB12), letras minúsculas (ab12), símbolos (!#%@), espacios (␣), y para borrar caracteres (←).

   Importante: Los nombres de red distinguen mayúsculas de minúsculas. Asegúrese de introducir las letras mayúsculas (ABC) o minúsculas (abc) correctamente.

Botones de función

3. Cuando termine de introducir el nombre de su red, resalte la palabra Hecho y pulse el botón OK.
4. Continúe con el paso 3 en la página 53 para ingresar su contraseña de red.

Cómo configurar computadoras adicionales

1. Verifique que su producto esté encendido.
2. Introduzca el CD del software del producto en el lector de CDs de su computadora.

3. Windows 7 y Windows Vista: si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en Ejecutar Setup.exe. Cuando vea la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí o en Continuar.

   Windows XP: continúe con el paso 4.

   Mac OS X: haga doble clic en el icono Epson.

4. Seleccione su idioma, si es necesario.

5. Windows: cuando vea esta pantalla, haga clic en Instalar.

   Mac OS X: cuando vea una pantalla como esta, seleccione los elementos que desea instalar, luego haga clic en Instalar.

6. Cuando vea esta pantalla, seleccione Conexión inalámbrica y haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Seleccione el tipo de conexión
Conexión inalámbrica
Quiero añadir la impresora a mi red existente o configurar esta computadora para imprimir por medio de mi red.
Conexión USB directa
Quiero conectar la impresora directamente a mi computadora con un cable USB.
Conexión de red alámbrica
Quiero añadir la impresora a mi red Ethernet existente o configurar esta computadora para imprimir por medio de mi red.
EPSON
Anterior
Siguiente

7. Cuando vea esta pantalla, seleccione La impresora ya está en mi red inalámbrica, luego haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Configuración de la red
Voy a configurar la impresora por primera vez
Quiero añadir la impresora a mi red inalámbrica existente.
La impresora ya está en mi red inalámbrica
Quiero configurar esta computadora para imprimir de forma inalámbrica.
¿Cuál opción debo elegir?
EPSON
Siguiente

8. Espere hasta que se instale el software.
9. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el resto del software.
10. Cuando se termine la instalación, retire el CD y reinicie su computadora.

Cómo configurar el producto en una red alámbrica (Ethernet)

Los pasos descritos en esta sección proporcionan instrucciones detalladas sobre cómo configurar su producto en una red alámbrica (Ethernet).

Nota: Si experimenta problemas durante la configuración de su producto, consulte la sección "Problemas de red" en la página 62.

1. Verifique que su producto esté encendido.

   Nota: Si configuró anteriormente el producto en una red inalámbrica, debe desactivar la conexión inalámbrica antes de que pueda conectar el producto a una red alámbrica. Pulse el botón OK, luego seleccione Config, Ajustes de red, Config LAN inalámbrica, Desact LAN inalámbrica. Seleccione Sí, luego pulse el botón OK.

2. Introduzca el CD del software del producto en el lector de CDs de su computadora.

3. Windows 7 y Windows Vista: si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en Ejecutar Setup.exe. Cuando vea la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí o en Continuar.

   Windows XP: continúe con el paso 4.

   Mac OS X: haga doble clic en el icono Epson.

4. Seleccione su idioma, si es necesario.

5. Cuando vea la pantalla Instalación del software, seleccione los elementos que desea instalar si es necesario, luego haga clic en Instalar.

6. Cuando vea esta pantalla, seleccione Conexión de red alámbrica y haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Seleccione el tipo de conexión
Conexión inalámbrica
Quiero añadir la impresora a mi red existente o configurar esta computadora para imprimir por medio de mi red.
Conexión USB directa
Quiero conectar la impresora directamente a mi computadora con un cable USB.
Conexión de red alámbrica
Quiero añadir la impresora a mi red Ethernet existente o configurar esta computadora para imprimir por medio de mi red.
EPSON
Anterior
Siguiente

7. Cuando vea la pantalla Configuración de la red, realice una de las siguientes acciones:

   - Si es la primera vez que va a instalar el producto, seleccione Voy a configurar la impresora por primera vez, luego haga clic en Siguiente.
   - Si la impresora ya está configurada para imprimir a través de una red y desea imprimir desde una computadora adicional, elija La impresora ya está en mi red Ethernet, luego haga clic Siguiente.

8. Para la primera instalación solamente: conecte el producto a su router, punto de acceso o concentrador con un cable de red Ethernet, luego haga clic en Siguiente.

Epson Stylus Photo R3000
Instalación del software
Conecte un extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en su enrutador, punto de acceso o concentrador. Conecte el otro extremo a la impresora Epson. Verifique que el equipo esté encendido.
EPSON
Siguiente

9. Mac OS X 10.6.x: continúe con el paso 16.
10. Espere hasta que se instale el software, luego haga clic en Siguiente para iniciar la instalación de red.
11. Cuando vea la pantalla Advertencia sobre cortafuegos o firewalls, haga clic en Siguiente.

    Nota: Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en Desbloquear o Permitir para que continúe el programa EpsonNet Setup y haga clic en Siguiente si es necesario. No seleccione Preguntar más adelante, Continuar bloqueo o Bloquear.
12. Si ve una pantalla indicándole que seleccione una impresora, seleccione el producto que desea configurar, luego haga clic en Siguiente.
13. Espere mientras EpsonNet Setup configura su producto para la red.
14. Si ve una pantalla indicando que la instalación ha terminado con el botón Imprimir página de prueba, haga clic en el botón para imprimir una página de prueba.
15. Haga clic en Finalizar.
16. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el resto del software.
17. Cuando se termine la instalación, retire el CD y reinicie su computadora.

Solución de problemas

Si tiene un problema con su producto Epson, revise los mensajes en la pantalla LCD para diagnosticar la causa. También puede consultar las sugerencias para solucionar problemas generales a continuación o en el *Manual del usuario* en formato electrónico. El *Manual del usuario* proporciona ayuda detallada y acceso fácil a la página de soporte de Epson y a las preguntas frecuentes.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora Epson Stylus Photo R3000.

En Windows, puede seleccionar Actualización del driver en la ficha Utilidades en la ventana de los ajustes de la impresora. También puede hacer clic en Inicio o , seleccionar Programas o Todos los programas, seleccionar EPSON y hacer clic en Actualización del driver.

Problemas y soluciones

Revise las siguientes soluciones si está experimentando problemas con la impresora.

Problemas de impresión

- Compruebe que el papel esté cargado en posición vertical con el lado imprimible hacia arriba y totalmente hacia la derecha (consulte la página 6 y la página 8).
- Cuando esté utilizando el alimentador de hojas, no coloque papel por encima de la flecha marcada en la guía lateral izquierda.

- Cuando esté utilizando la bandeja de alimentación manual, cargue solamente una hoja de papel compatible (consulte la página 8).
- Compruebe que los ajustes de tamaño de papel en el software de la impresora estén configurados correctamente para el papel que tiene cargado.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza por el alimentador de hojas, retire el papel y airee la pila de papel para separar las hojas. Cargue el papel de nuevo contra el lado derecho y deslice la guía lateral contra el papel. No cargue demasiadas hojas en el alimentador de hojas a la vez (consulte la página 6).
- Si se acumula polvo del papel en los rodillos, éstos podrían perder tracción y dejar de avanzar el papel correctamente. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones de limpieza.
- Si no puede introducir el papel fácilmente en la bandeja de alimentación manual, compruebe que el papel esté completamente plano y no que no esté enrollado.
- Si va a imprimir en papel en rollo o con el alimentador de hojas, compruebe que la bandeja de alimentación manual no esté extendida. Solamente extiéndala si va a cargar papel para bellas artes o cartulina. Una vez que el papel avance por la impresora y vea un mensaje en la pantalla, cierre la bandeja de alimentación manual.
- Si el papel en rollo no avanza, corte el extremo del papel en línea recta y enrolle el papel en sentido contrario para alisarlo, si es necesario. Luego, vuelva a cargar el papel (consulte la página 11).
- Si el papel de alto gramaje no avanza, asegure que el papel esté recto al cargarlo en la impresora y que no esté inclinado (consulte la página 14).
- Si el papel está obstruido, pruebe lo siguiente, según el método de impresión:

  Si está utilizando el alimentador de hojas: abra la tapa de la impresora y retire el papel obstruido en el interior. Pulse el botón OK para eliminar el error.

  Si está utilizando la ranura para papel en rollo: corte la porción impresa del rollo de papel y luego corte el papel cerca del rollo. Saque cuidadosamente el papel desde la parte posterior o delantera (lo que sea más fácil) y pulse el botón OK para eliminar el error.

Si está utilizando la bandeja de alimentación manual: saque cuidadosamente el papel desde la parte posterior o delantera (lo que sea más fácil) y pulse el botón OK para eliminar el error.

Si aún ve un mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de impresión en discos CD/DVD

- Si la bandeja para CD/DVD no carga el disco o se obstruye en la impresora, saque la bandeja para CD/DVD cuidadosamente y pulse el botón OK. Coloque la bandeja de nuevo y asegúrese de que esté insertada correctamente en las guías de la bandeja, alineando las flechas (consulte la página 33).
- Si la imagen no está colocada correctamente en el disco o no cubre el área imprimible correctamente, es posible que tenga que ajustar la posición de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Si la tinta mancha el disco, compruebe que esté imprimiendo en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta y que la superficie del disco esté seca. Manipule los discos impresos con cuidado y déjelos secar por 24 horas antes de insertarlos en algún reproductor. Si es necesario, puede ajustar la calidad de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.

Problemas con la calidad de impresión

- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel Epson (consulte la página 16) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 41).
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Asegúrese de que el papel no esté húmedo u ondulado.
- Con algunos tipos de papel, solamente puede cargar una hoja a la vez (consulte la página 6).
- Asegure que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes de tamaño y tipo de papel seleccionados en el software de la impresora (consulte la página 29).

- Retire las hojas de la bandeja de salida según vayan saliendo. Deje que las impresiones se sequen por separado durante al menos 12 horas antes de enmarcarlas o colocarlas en una funda protectora. Si necesita apilarlas, coloque una hoja de papel normal entre cada impresión.
- Si en las impresiones aparecen bandas oscuras o claras o si éstas aparecen demasiado tenues, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión. Ejecute una prueba de inyectores y limpie el cabezal de impresión si es necesario (consulte la página 36).
- Si aparecen líneas verticales irregulares, ejecute la utilidad de alineación del cabezal de impresión para revisar y alinear el cabezal de impresión (consulte la página 38).
- Es posible que los cartuchos de tinta tengan un nivel de tinta bajo. Revise los niveles de tinta de los cartuchos (consulte la página 39) y sustitúyalos si es necesario (consulte la página 41).

Problemas de red

Si tiene una señal inalámbrica débil, mueva el producto a un lugar diferente. No lo coloque cerca de un horno de microondas, un teléfono inalámbrico de 2.4 GHz o un objeto grande de metal, como un archivador.

Nota: Para obtener una velocidad de impresión óptima, su router inalámbrico y/o su computadora portátil deben ser compatibles con el estándar 802.11n. Los estándares previos (802.11a/b/g) no son compatibles.

La configuración de red falló.

- Mueva el producto a un lugar diferente.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso (como filtros de dirección MAC) establecidas en el router inalámbrico. Si hay restricciones de acceso, registre la dirección MAC del producto en el router. Imprima una hoja de estado de red (consulte la sección abajo) para obtener la dirección MAC. Luego, consulte el manual de su router para obtener instrucciones.
- Si su router inalámbrico no transmite el nombre de red (SSID), consulte la página 54 para obtener instrucciones sobre cómo ingresar el nombre de su red inalámbrica manualmente.

- Si su router inalámbrico tiene una utilidad de seguridad habilitada, asegúrese de ingresar la clave WEP o contraseña WPA correctamente.
- Retire el CD y vuelva a introducirlo para reinstalar el software del producto. (Consulte la página 48 si necesita instrucciones detalladas).

El icono WiFi aparece en la pantalla LCD pero no puede imprimir.

- Compruebe que su firewall o software de seguridad no esté configurado para bloquear el puerto 3690 (TCP/UDP). Comuníquese con el fabricante del software de firewall para obtener ayuda.
- Es posible que su router no esté asignando direcciones IP automáticamente con DHCP. Si es el caso, tendrá que configurar la dirección IP del producto manualmente. Verifique que esté configurada correctamente para su red.

Cómo imprimir una hoja de estado de red

1. Pulse el botón OK para abrir la pantalla de los menús, luego pulse el botón ◄ o ► y seleccione Config.
2. Pulse el botón ▲ o ▼ y seleccione Ajustes de red.
3. Pulse el botón ▲ o ▼ y seleccione Confirm ajustes de red.
4. Pulse el botón OK para imprimir una hoja de estado de red.

Dónde obtener ayuda

Soporte técnico de Epson

Soporte por Internet
Visite la página de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico
Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus Photo R3000)
- Número de serie del producto (ubicado en la etiqueta en la parte posterior)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas Epson de su país:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 800-377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Si su país no figura en la lista, póngase en contacto con la oficina de ventas Epson más cercana. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson como se describió anteriormente.

Avisos

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la unidad.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- Coloque la impresora cerca de un tomacorriente desde donde pueda desconectarla fácilmente.
- Si no va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
- Siempre utilice el botón ⏻ para apagar la impresora y espere hasta que termine de parpadear el indicador ⏻ antes de desconectar la impresora o cortar la corriente eléctrica.
- No conecte el producto a un enchufe en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y enciende regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con este producto, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la unidad para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora o introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa.
- No utilice productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, puede ocasionar un incendio.

- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 10 cm (4 pulg.) entre la unidad y la pared.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el producto.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte la impresora y acuda a un técnico calificado si se dan las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar la unidad, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, la tina podría derramarse.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno usado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo y guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones. Sin embargo, tenga cuidado y evite que la tinta manche los componentes que estén en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante. No almacene los cartuchos boca abajo.

Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

- Sólo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice líquidos o limpiadores químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjúagueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.

Instrucciones de seguridad relacionadas con redes inalámbricas

- No utilice este producto dentro de centros médicos o cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos.
- Mantenga este producto alejado como mínimo 22 cm (9 pulg.) de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente tales como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de estos dispositivos.

Garantía limitada de Epson America, Inc.

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 69).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co

País	Número de teléfono	Internet
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 1-800-377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 01-800-087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We:	Epson America, Inc.
Located at:	MS 3-13
	3840 Kilroy Airport Way
	Long Beach, CA 90806
	Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name:	Epson
Type of Product:	Ink jet printer
Model:	B471A

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.